**社区公共卫生服务项目**

**可**

**行**

**性**

**报**

**告**

编制单位：**广西真正投资有限公司**

编制时间：2018年元月

**目        录**

一、项目背景…………………………………………………………………………………（1）

（一）项目单位………………………………………………………………………………（1）

（二）城区情况………………………………………………………………………………（1）

（三）政策环境………………………………………………………………………………（3）

（四）设置趋势………………………………………………………………………………（4）

二、可行性分析………………………………………………………………………………（5）

（一）政策支撑………………………………………………………………………………（5）

（二）公司优势………………………………………………………………………………（5）

（三）效果预测………………………………………………………………………………（6）

（四）风险分析………………………………………………………………………………（8）

三、设置意向………………………………………………………………………………………………（9）

（一）具体计划………………………………………………………………………………（9）

（二）主要措施……………………………………………………………………………………………（9）

（三）设置报批……………………………………………………………………………………………（10）

**社区卫生服务站的可行性研究报告**

**广西真正投资有限公司**是一个以城市基层社区为基础，以投资基层社区卫生服务为载体，以建设居民健康管理平台为目标的企业。多年来公司以“小病时的医生，大病时的参谋，重病时的亲人，康复时的助手”为服务理念，积极遵行“政府主导、社会参与、多方投入、群众受益”的基本思路，参与全区各地基层社区卫生服务建设工作，已形成集医疗服务、健康服务、社区公共卫生为一体的大型医疗连锁企业。根据公司近日在南宁市区内对所辖部份社区卫生服务工作情况的了解，就拟在该市区设置社区卫生服务站事宜，提出如下可行性研究报告。

**一、项目背景**

**（一）项目单位**

**广西真正投资有限公司**(工商统一社会信用代码：4501000000139212），是一个以社区为单位、以家庭为目标、以儿童、妇女、老人为重点，提供社区基础医疗服务、健康服务、公共卫生服务和家庭医生签约等服务的大型医疗连锁企业。

**（二）城区情况**

经了解南宁市全区情况显示，2015年，南宁市年末常住人口698.61万人，户籍总人口740.23万人，其中城镇人口414.32万人，农村人口325.91万人。全市地区生产总值为3410.09亿元，全市完成财政收入572.48亿元，增长8.71%。城镇居民人均可支配收入29106元，农村居民人均纯收入9408元。

经过长期发展，南宁市已经建立起由医院、专业公共卫生机构、基层医疗卫生机构等组成的覆盖城乡的医疗卫生服务体系。2015年，全市有医疗卫生机构4264个，其中包括医院102所，基层医疗卫生机构3980所，专业公共卫生机构165所，其他机构17所；卫生人员7.32万人，其中卫生技术人员5.74万人；实有床位4.11万张；每千常住人口拥有医疗卫生机构床位5.88张，执业（助理）医师2.87人，注册护士3.57人。

目前与经济社会发展和人民群众日益增长的服务需求相比，医疗卫生资源总量相对不足，质量有待提高。每千人口执业（助理）医师数、注册护士数、床位数相对较低。2015年底每千常住人口公立医院床位仅为4.47张，特别是社会办医院，每千常住人口社会办医院床位仅为0.40张。每千常住人口执业（助理）医师数、注册护士数、公共卫生人员数分别为2.87人、3.57人 、0.79人，每万常住人口全科医生数1.19人。执业（助理）医师中大学本科及以上学历者占比为65.05%，注册护士中大学本科及以上学历者占比仅为15.50%。

基层医疗卫生服务体系基础薄弱，服务能力不足。城区办公立医院不足，县办公立医院床位不足，每千人口仅有1.25张，床均占用业务用房面积为49平方米。乡镇卫生院卫生人才不足，服务能力不强，标准化建设相对滞后，全市乡镇卫生院基础设施建设达标率仅为76%左右。乡村医生配备仅为每千人口0.63人，60岁及以上占26.84%，中专以上学历仅占 53.51%，取得执业或执业助理医师资格的仅占8.86%，普遍存在年龄老化、素质偏低的现象。社区卫生服务机构不够健全、发展不平衡。

资源布局结构不合理，医疗卫生服务可及性、公平性有待提高。医疗卫生资源布局不够合理，总量不足，质量不高，尤其是基层医疗卫生服务能力薄弱。中西医发展不协调，中医药特色优势尚未得到充分发挥。公共卫生服务体系发展相对滞后。公立医疗机构所占比重过大，社会办医疗机构占比过小。资源要素之间配置结构失衡，市办及以上医院床护比为1:0.6。专科医院发展相对较慢，儿科、精神卫生、康复、老年护理等领域明显薄弱。

医疗卫生服务体系碎片化的问题比较突出。公共卫生机构、医疗机构分工协作机制不健全、缺乏联通共享，各级各类医疗卫生机构合作不够、协同性不强，服务体系难以有效应对日益严重的慢性病高发等健康问题。

公立医院改革有待深入，以药补医旧机制有待全面破除。科学的补偿机制尚未建立，存在追求床位规模、竞相购置大型设备、忽视医院内部机制建设等粗放式发展问题。医务人员激励机 制有待完善。

政府对医疗卫生资源配置的宏观管理能力不强，资源配置需要进一步优化。区域卫生规划实施过程中存在权威性与约束性不足、科学性和前瞻性不够等问题，规划的统筹作用和调控效力有待增强。

因此，有必要大力推进城市社区的卫生服务建设，提升和改变社区居民的卫生条件和生活质量，促进城市经济协调发展，构建以社区卫生服务为基础的城市卫生服务体系新格局，把城市卫生工作的重点放到社区，同时也为了满足城市发展、居民健康保健、疾病预防同步提高，构建文明、和谐、协调的社会服务同步发展。

**（三）政策环境**

党的十八大提出了2020年全面建成小康社会的宏伟目标。《“健康中国2030”规划纲要》把人民健康提升到了优先发展的战略地位，要求通过调整优化健康服务体系，强化早诊断、早治疗、早康复，坚持保基本、强基层、建机制，更好地满足人民群众健康需求。

经济社会转型中居民生活方式的快速变化，使慢性病成为主要疾病负担。预计2020年全市户籍人口将达到800万，常住人口将达到740万人。随着医疗保障制度逐步完善，保障水平不断提高，医疗服务需求将进一步释放，医疗卫生资源供给约束与卫生需求不断增长之间的矛盾将持续存在。

根据《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》（国发2006年10号）、《关于印发“城市社区卫生服务机构管理办法（试行）的通知》（卫生部2006年39号）、等相关政策规定，国家和省、市卫计行业管理部门，对加强城市社区卫生工作目标和要求是非常明确的，政策方面的规定也是积极鼓励和支持的，明确：“政府主导、多元发展”。“加强社会办医疗机构与公立医疗卫生机构的协同发展，提高医疗卫生资源的整体效率。鼓励社会资本向满足多元需求的服务领域投资。鼓励社会资本通过多种形式、多个渠道投资举办社区卫生服务机构”。“在人口较多、服务半径较大，可适当增设社区卫生服务站或卫生服务中心”。“6万人以上的街道办事处应增设社区卫生服务中心，社区卫生服务中心覆盖人口应达到2-3万人，社区卫生应达到3000-6000人”等。

**（四）设置趋势**

目前全国在开展城市社区卫生服务，完善社区卫生服务体系建设投资方面，归结起来主要有两种途径：一是政府直接投入，举办公立社区医疗机构，并配之考核措施提高其效率。二是政府通过购买社区卫生服务，来完成和实现社区卫生服务体系的全覆盖。无论政府举办，还是社会参与，还是各种医疗机构公平参与竞争。国家对基层医疗机构建设项目从2013年以后基本就处于停滞状态，必须靠地方政府自行进行建设和运作，在国家基本公共卫生均等化服务、分级诊疗及家庭医生签约服务工作实施后，城市基层卫生工作量和压力已经越来越大。以公立社区卫生服务机构为主、以民办社区卫生机构为辅的建设模式，已不断在各个城市取得成功经验，尤其是经济发展快的城市较为明显。其中，社区卫生服务中心以政府举办为主，社会资本参与为辅；社区卫生服务站则以社会资本参与为主，真正体现了“政府主导、多元发展”。这种模式不仅可以让辖区居民更快、更好地享受到国家医改优惠政策，更能有效优化各个区域医疗资源配置。

**二、可行性分析**

**（一）政策支撑**

    为贯彻落实党中央、国务院关于深化医药卫生体制改革有关精神，进一步提高社区卫生服务水平和质量，增进居民对社区卫生服务感受度和认同感，遵循“政府主导、社会参与、多方投入、群众受益”和“政府主导、多元发展”的基本思路，结合国务院《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》（国办法[2015]70号）、《全国医疗卫生服务体系规划纲要（2015-2020年）》（国办发[2015]14号）、《广西医疗卫生服务体系规划（2016-2020年）》（桂政办发[2016]52号）精神，认真落实党中央、国务院和省委、省政府关于深化医疗卫生体制改革的决策部署，坚持“保基本、强基层、建机制”的总要求和“没有全民的健康，就没有全面的小康”理念，通过实施分级诊疗制度，形成“基层首诊、双向转诊、急慢分诊、上下联动”的核心模式，基本实现“小病不出村、常见病不出乡、大病不出县、危急重症和疑难杂症不出省、康复回基层”的目标。因此，政策是“鼓励社会资本向满足多元需求的服务领域投资，鼓励社会资本通过多种形式、多个渠道投资举办社区卫生服务机构”的。

**（二）公司优势**

**广西真正投资有限公司**作为基层社区医疗连锁服务机构，具有规模管理优势，以标准化建设、优质化服务，先进的管理发展理念及品牌优势，有信心更好地为南宁基层社区卫生服务搭建一个完整的医联体服务平台，完善和协助政府部门切实改善区域内居民公共卫生服务均等化水平，让居民切实感受到国家医疗政策带来的幸福感。公司通过资本杠杆，积极引进国内外先进医疗技术、管理模式和服务理念，结合国内医疗产业发展现状，借助公司的管理优势和资源，通过并购、合作、托管、加盟、新建等各种形式切入基层社区卫生服务市场，直接投资医疗技术研发、医生资源整合及社区卫生服务等领域，创造了全新的社区卫生医疗服务经营和管理体系，成为社区医疗服务品牌。

公司有完善的配套服务的子公司，设有全资或控股医疗机构投资公司、信息技术公司、人力资源公司、医药公司及中医连锁、保险经纪等十余家法人公司。公司下属每个社区卫生服务中心、社区卫生服务站直接管辖居民平均达到国家设置要求，均以社区公共卫生工作为基础，提供预防、保健、康复、健康教育及计划生育指导的健康会员服务，同时开展中医、理疗、全科、口腔、眼科等基础医疗科目。站内设中西药房、输液病房、坐输区、输液网吧、针灸推拿、计划免疫接种室、儿童保健室、健康教育讲座室、消毒室等基础科室。常年为社区居民提供免费测血压、测血糖、儿童及65岁以上老年人开展每年度的健康体检和健康讲座活动。并与各大三甲医院合作，为社区居民做多发病及疑难病会诊，疑难病症、重病的转诊服务；同时为每一个家庭签约提供家庭医生的常年顾问。通过对信息系统的运用和管理，能较好地让当地行业管理部门通过后台数据库系统端口运用，实现对公共卫生服务管理与考核的掌握。

**（三） 效果预测**

1、可以有效提升城市社区卫生服务水平，提升城市社区生活品质，实现社区政府公共服务配套化和均等化，管理服务的科学化和信息自动化。

2、可以有效缓解看病难，完成15分钟生活圈居民看病就诊的便利性，缩短辖区居民就诊时间，为辖区婴幼儿、老年人、慢性病患者解决交通出行障碍。

3、结合信息公司业务，推进家庭医生APP服务，在辖区内签约家庭医生的同时，实现家庭医生对居民生命体系的完整管理。在家庭医生APP的推广中，及时、合理地推送特色服务，譬如实时监控慢性病居民的健康指标动态，可视电话咨询，用药提醒等。通过诊疗、康复、长期护理连续服务模式，顺畅“双向转诊”通道。同时，以家庭医生签约等组合配套措施，科学合理引导群众就医需求。

    4、根据国家药物管理政策和要求，结合公司的医药公司配套服务，可有效执行国家药品零差率政策和基本药物政策，化解药价贵、看病贵的社会矛盾。

    5、可有效地提高建档效率，真实地把入户建档工作落到实处。公卫工作除了站点定员，公司分设了专业公卫流动团队，继承昆明成熟的公卫团队建档方式。在入户建档的同时，宣讲一些医疗常识，逐渐培养居民的健康意识，从根本上倡导未病先防，既病防变，愈后防复的健康理念。

   6、根据集团公司的管理经验，公司将发挥与辖区各中心协商交流作用，积极开展辖区居民的重点人群免费体检，辅助检查内容，使每年一次的居民免费体检工作能让居民就近、省时、便利，赢得社区居民的认可，充分体现为民服务宗旨。

  7、落实各个社区义诊项目的推进，按期定时引导优质医疗资源下沉到社区服务，配合开展各项专家义诊工作，以不断满足社区居民健康需求，全面推进和提升社区居民的健康水平。

8、与属地各医院和卫生服务中心等医疗机构开展全面合作，促进分级诊疗制度，小病进社区，大病进中心，重症到县级医院，相互协作、优势互补。逐步建立以社区为基础的医养结合方案，共同探讨居家养老的新模式。逐渐在辖区内摸索出适合辖区老年人和特殊人群医养结合的新模式，努力配合搭建一个完整的医联体服务平台。

**（四）风险分析**

当前民营医疗机构在发展中还存在诸多现象和问题：一是民营医疗机构缺乏稳定的专业人才队伍；二是医疗质量有待提高；三是部分医疗机构急于收回投资成本，片面追求经济效益，靠打医疗广告夸大疗效招揽病人，以此求得经济效益；四是存在着转租转包、不正当竞争等现象；五是社会形象尚待改善等。

面对上述这些问题，我公司将坚持长远、薄利和可持续的发展战略和思路，严格执行卫生法律法规和相关要求，加强管理，加强监督等，积极采取多种措施，杜绝上述现象和问题的发生。

1、公司已和多家医学院校、科研机构和医疗服务机构建立战略性合作关系，为人才的培养搭建了渠道。

2、已建成由自治区医科大、自治区中医医附院、三0三医院等各个学科学术带头人组成的专家库，可随时为旗下医疗机构提供疑难疾病会诊、手术等技术支持，并开展专家义诊活动。

3、积极开展符合基层社区医疗卫生服务特点的相关科目，开展具有一定水平的基础和社区临床医学研究，在社区医疗行业形成具有竞争力的知识产权和特色的服务模式，这是公司社区医疗站点持续发展不可缺少的支撑和动力。

4、公司作为一个建立社区卫生医疗服务机构的企业，积极发挥相关优势，以“小病时的医生，大病时的参谋，重病时的亲人，康复时的助手”为服务理念，发挥公司的标准化、规范性和系统性作用，促进社区基层卫生服务机构的健康发展。

5、公司具有一个长远的发展战略计划，以贯彻推进国家分级诊疗发展规划和制度，满足城市社区居民健康需求，全面提升基层医疗机构的服务能力和水平，完善服务网络，引导优质资源下沉，着力构建科学合理，行为规范、服务到位新型社区卫生服务新格局，全面提升社区居民健康水平。

**三、设置意向**

公司作为发展十余年的基层社区医疗连锁服务机构，具有规模管理优势，以标准化建设、优质化服务，先进的管理发展理念及品牌优势，有信心更好地为基层社区卫生服务搭建一个完整的医联体服务平台，完善和协助政府部门切实改善北海市全区域内居民公共卫生服务均等化水平，让居民切实感受到国家医疗政策带来的幸福感。针对上述可行性分析研究，结合南宁市基层社区卫生服务机构的基本情况，经与南宁市卫计局领导和职能部门的沟通交流，经公司董事会认真分析研究，决定以**广西真正投资有限公司**的名义，在得到南宁市卫计行业主管部门同意后，有计划地开展基层社区卫生服务机构建设。

**（一）具体计划**

     计划用1-2年左右的时间，在全市内按区卫计局的要求和指导下，筹建投资开设社区卫生服务站，有条件的也可开设社区卫生服务中心。新设站点将根据人口和小区分布情况进行设立，主要解决好急需空白地带和新建小区，以满足城市发展的要求，实现城市基层社区卫生医疗的分布、规划和对新增社区、新增人口的覆盖。

**（二）主要措施**

1、积极加大公司与南宁市卫计行业主管部门的沟通和交流，并组织专业团队进行实地考察，有针对性地开展相关工作。并借助公司的管理优势和资源优势，对项目进行细化分解。

2、积极邀请南宁市卫计等部门及相关单位到公司进行考察指导，调研公司在设立的社区卫生服务中心及站点，进一步进行沟通交流，达成共识。

3、探讨研究细化内容，根据双方交流结果，进一步进行工作的细化分解，并按照分解计划开展各项具体工作，让投资项目计划从讨论沟通研究进入到实施范围。

4、根据政府卫计等行业职能部门的审批意见，积极组织开展相关工作，实施中严格遵循政府和卫计对项目建设的要求，确保投资计划在规定的时间内完成。

**（三）设置报批**

公司将严格按照医疗机构审批标准和程序要求进行报批，并按要求开展新站点的基础设施建设、医疗设备配备和专业人员的配置。

总之，公司将秉承公司的服务理念和办医宗旨，认真开展基层卫生服务工作，严格按相关规定和要求，履行社区卫生服务职责，把每项工作认真落到实处，做细做全，让社区居民切实感受到政府公共服务政策带来的实惠。同时,我们坚决服从卫计等行业部门和社区卫生服务中心的管理指导，接受相关考核。